Laadpuntsnel.nl

Onderhoud & service

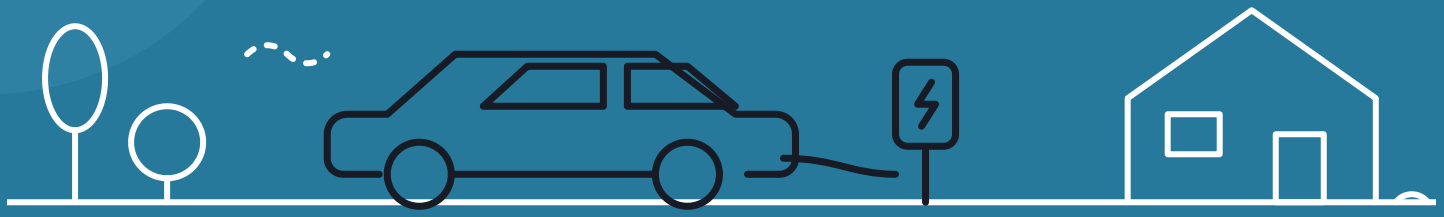
Uw laadpaal altijd in topconditie

Een laadpaal staat buiten, in weer en wind, en levert elke dag urenlang stroom. In deze brochure leest u wat onderhoud inhoudt, wat wij controleren en hoe wij u helpen als er toch iets misgaat.

- Jaarlijkse onderhoudsbeurt
- 24/7 storingsdienst
- Voor alle merken laadpalen
- ★★★★★ 4,9 op Google



Ook 24/7 bereikbaar



OP KANTOOR
Laadpuntsnel.nl
Tel. 085 303 92 93

Bitterkruid 23
3824 ND Amersfoort, NL

info@laadpuntsnel.nl
www.laadpuntsnel.nl

Versie 2027

Laadpuntsnel.nl

zorgeloos laden

Waarom onderhoud aan uw laadpaal?

Een laadpaal levert dagelijks urenlang stroom en staat buiten in weer en wind. Net als bij uw auto voorkomt een vaste onderhoudsbeurt dat kleine gebreken uitgroeien tot storingen.

Veilig laden

Losse aansluitingen worden warm en een aardlek kan ongemerkt slechter afschakelen. Wij meten het na.

Minder storingen

Vocht, slijtage of een haperende verbinding vangen we af vóórdat u er last van heeft.

Langere levensduur

Een schone, goed afgestelde laadpaal met actuele software gaat langer mee.

Geen verrassingen

Slijtende onderdelen maken we vooraf inzichtelijk. U bepaalt zelf wanneer iets vervangen wordt.

PERIODIEK ONDERHOUD

Hoe vaak?

Wij adviseren **minimaal één onderhoudsbeurt per jaar**. Die zit standaard in elk pakket.

Thuis	uw laadpaal thuis
Zakelijk	bedrijf of VvE
Compleet beheer	wij regelen alles

Zo plannen wij het

- Wij nemen zelf contact op als uw beurt eraan komt
- Afspraak in overleg, tijdens kantooruren
- Meerdere laadpalen? Alles in één bezoek
- Zakelijk: helpt bij NEN 3140 en uw verzekeraar

Zo verloopt de onderhoudsbeurt

1. **Aankomst**
   We horen eerst of er klachten of bijzonderheden zijn.
2. **Controle**
   Laadpaal, kabel en meterkast via vaste checklist.
3. **Meten & testen**
   Aardlek, isolatie en aarding worden doorgemeten.
4. **Bijwerken**
   Software, instellingen en verbinding up-to-date. Schoonmaken.
5. **Proefladen & rapport**
   Testlading en een rapport met advies.

Laadpuntsnel.nl

zorgeloos laden

Wat we controleren

Onze gecertificeerde monteurs werken met een vaste checklist, volgens NEN 1010 en NEN 3140. Zo wordt elke laadpaal op dezelfde grondige manier nagelopen, welk merk het ook is.

1 Laadpaal & montage

- Behuizing en frontcover op schade en scheuren
- Bevestiging aan gevel of montagepaal
- Afdichtingen en kabelinvoer waterdicht
- Statuslampjes, display en storingssticker

2 Laadkabel & connector

- Kabel op knikken, scheuren en slijtage
- Contactpennen op inbranding of verkleuring
- Vuil en vocht in de stekker of laadaansluiting
- Vergrendeling van de stekker tijdens het laden

3 Binnenkant & aansluitingen

- Aansluitklemmen controleren en natrekken
- Sporen van warmte of verkleuring
- Vocht, vuil of insecten in de behuizing
- Interne componenten visueel beoordeeld

4 Metingen & veiligheid

- Aardlekbeveiliging getest, inclusief uitschakeltijd
- Isolatieweerstand van de voedingskabel
- Aarding en beschermingsleiding doorgemeten
- Spanning per fase onder belasting

5 Meterkast

- Laadpaalgroep en beveiliging getest
- Aansluitingen in de groepenkast
- Koppeling met slimme meter (P1) voor load balancing
- Belasting ten opzichte van uw aansluitwaarde

6 Software & verbinding

- Firmware bijgewerkt naar de laatste versie
- Wifi- of 4G-verbinding stabiel
- Koppeling met app en backoffice (E-Flux)
- Laadvermogen, load balancing en laadpassen

Afronding

- Laadpaal en connector schoongemaakt
- Proefladen: laadt alles zoals het hoort?
- Bevindingen samen met u doorlopen

Uw onderhoudsrapport

- Alle meetwaarden en bevindingen
- Slijtende of defecte onderdelen vooraf inzichtelijk
- Handig voor uw administratie en verzekeraar

Gecertificeerd: NEN 1010 · NEN 3140 · VCA · Erkend Zaptec-installateur

Laadpuntsnel.nl

zorgeloos laden

Goed om te weten

Met een paar eenvoudige gewoontes houdt u uw laadpaal tussen de onderhoudsbeurten in goede staat. En de vragen die we het vaakst krijgen, alvast beantwoord.

Wat u zelf kunt doen

- Kabel na het laden netjes ophangen
- Stekker en kabel schoon en droog houden
- Niet over de kabel rijden en hem niet knikken
- Foutmelding in de app of rood lampje? Bel ons
- Schade aan paal of kabel? Niet meer gebruiken en contact opnemen

★★★★★

"Laadpuntsnel heeft bij ons op korte termijn een storing opgelost aan 15 laadpalen. De communicatie verliep helder en de monteurs waren snel ter plaatse."

Zakelijke klant

4,9 ★★★★★
op Google, op basis van 49 reviews

Veelgestelde vragen

Over onderhoud, kort beantwoord

Meer weten?
Scan de code

Moet ik thuis zijn bij de onderhoudsbeurt?
Graag wel, of iemand die ons toegang geeft tot de laadpaal en de meterkast. Bij bedrijven en VvE's spreken we vooraf af wie ons ontvangt.

Kan ik tijdens de beurt laden?
Tijdens de metingen is de laadpaal even uitgeschakeld. Direct na afloop kunt u weer laden; we sluiten zelfs af met een proeflading.

Wat als er een onderdeel versleten of kapot is?
Dat ziet u terug in het rapport. We bespreken het eerst met u, en u bepaalt zelf of en wanneer het vervangen wordt.

Mijn laadpaal is door een ander geplaatst. Kan dat?
Ja. Wij nemen ook onderhoud en beheer over van laadpalen van andere installateurs, van vrijwel alle merken.

Hoe snel bent u er bij een storing?
Vaak lossen we het direct op afstand op. Lukt dat niet, dan staat er binnen 48 uur een monteur bij u.

Laadpuntsnel.nl

Dag en nacht bereikbaar

Storing? Wij helpen u snel



Ons storingsnummer zit op elke laadpaal. Eén telefoontje en wij gaan voor u aan de slag.

1

Meld het, 24/7

Bel de servicedesk of meld het online. Ook 's avonds en in het weekend.

2

Hulp op afstand

We lezen uw laadpaal uit en lossen het vaak direct op afstand op.

3

Monteur binnen 48 uur

Lukt het niet op afstand? Dan komt er binnen 48 uur een monteur langs.

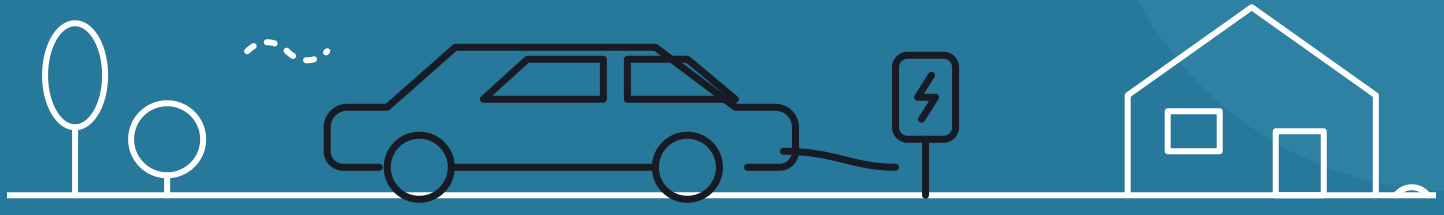
Bel ons
085 - 303 92 93

Mail ons
info@laadpuntsnel.nl

Kijk online
laadpuntsnel.nl

Onderhoudscontract op maat?

Kies uit **Thuis**, **Zakelijk** of **Compleet beheer**. Voor alle merken, in heel Nederland. U ontvangt binnen 1 werkdag een voorstel.



Algemene voorwaarden — Op al onze offertes, onderhoudscontracten en werkzaamheden zijn de algemene voorwaarden van Laadpuntsnel.nl van toepassing.

OP KANTOOR
Tel. 085 303 92 93

Bitterkruid 23
3824 ND Amersfoort, NL

info@laadpuntsnel.nl
www.laadpuntsnel.nl

Versie 2027